

Información general

<Centro de información al cliente de LG>

96 364 92 70

* Asegúrese de que el número es correcto antes de realizar una llamada.

General Inquiries

<LG Customer Information Centre>

96 364 92 70

* Make sure the number is correct before making a call.

nexus5

Guía de inicio rápido Quick Start Guide



CE0168!

Wi-Fi (WLAN)


Este equipo puede utilizarse en todos los países europeos.

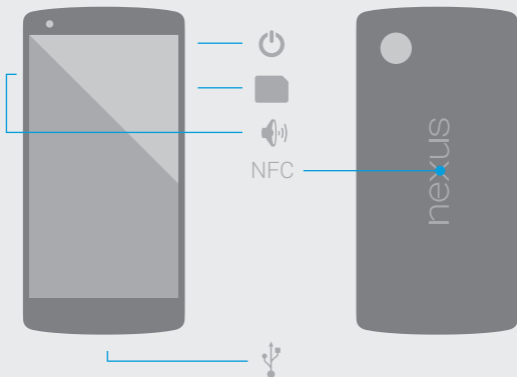
La banda de 5150 - 5350 MHz se restringe únicamente al uso en interiores.

Wi-Fi (WLAN)

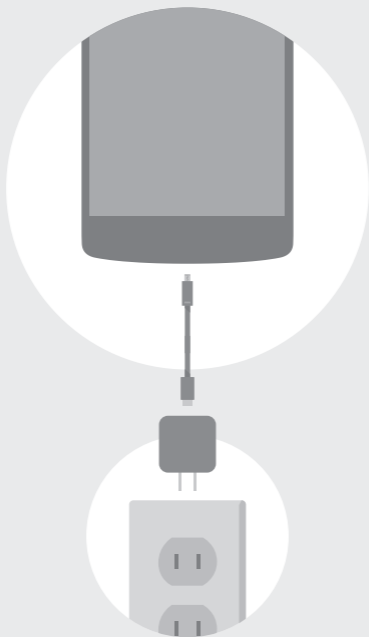
This equipment may be operated in all European countries.

The 5150 - 5350 MHz band is restricted to indoor use only.

Para activar, mantén pulsado el  botón durante unos segundos.



Para obtener ayuda online, accede a support.google.com/nexus



Carga completamente la batería mediante un enchufe.

Directrices para un uso seguro y eficaz

Lea estas sencillas instrucciones. Su falta de cumplimiento puede ser peligroso o ilegal.

En el caso de que se produjera algún fallo, su dispositivo integra una herramienta de software que recopila el registro de fallos. La herramienta solo recopila los datos específicos del fallo, como la potencia de la señal, cell ID position cuando se interrumpe la llamada y las aplicaciones cargadas. El registro solo se utiliza para determinar la causa del fallo. Estos registros están encriptados y solo un centro de reparaciones de LG autorizado puede acceder a ellas. Deberá enviar su dispositivo a reparar.

Exposición a energía de radiofrecuencia

Información sobre exposición a ondas de radio y SAR (Specific Absorption Rate, Tasa específica de absorción). El diseño del teléfono móvil LG-D821 cumple la normativa de seguridad vigente en materia de exposición a las ondas de radio. Esta normativa se basa en directrices científicas que incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la seguridad de todo tipo de personas, independientemente de su edad y estado de salud.

- Las directrices de exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medición conocida como Tasa específica de absorción o SAR. Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando métodos estandarizados con el teléfono transmitiendo al nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia utilizadas.

- Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes modelos de teléfonos LG, todos han sido diseñados para ajustarse a las directrices relevantes de exposición a ondas de radio.
- El límite de SAR recomendado por la ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, Comisión internacional de protección contra radiaciones no ionizantes) es de 2 W/kg medido sobre diez 10 gramos de tejido.
- El valor más alto de SAR registrado para el uso auditivo de este modelo de teléfono es 0,486 W/kg (10 g), mientras que el valor más alto correspondiente a su transporte junto al cuerpo es 0,476 W/Kg (10 g).
- Este dispositivo cumple las directrices de exposición a radiofrecuencia cuando se utiliza en posición normal junto al oído o cuando se sitúa a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Si se utiliza una carcasa de transporte, un clip para el cinturón o cualquier otro tipo de soporte para el cuerpo, éstos no pueden contener partes metálicas y deben colocarse a una distancia de al menos 1,5 cm del cuerpo. Para poder transmitir archivos de datos o mensajes, este dispositivo requiere una conexión adecuada a la red. En algunos casos, la transmisión de archivos de datos o mensajes puede que sufra retrasos hasta que dicha conexión esté disponible. Asegúrese

de seguir las instrucciones de distancia de separación mencionadas anteriormente hasta que se haya completado la transmisión.

Cuidado y mantenimiento del producto

ADVERTENCIA:

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios aprobados para su utilización con este modelo de teléfono concreto. De lo contrario, puede quedar invalidada cualquier aprobación o garantía para el teléfono, y puede resultar peligroso.

- No desmonte esta unidad. Si es necesario repararla, llévela a un técnico de servicio cualificado.
- Las reparaciones que se realicen bajo garantía, a la entera discreción de LG, pueden incluir piezas o placas de repuesto nuevas o reparadas, siempre que mantengan la funcionalidad de las piezas sustituidas.
- Manténgala alejada de aparatos eléctricos como televisores, radios y ordenadores personales.
- La unidad debe alejarse de fuentes de calor como radiadores u hornos.
- No la deje caer.
- No exponga esta unidad a vibraciones mecánicas o golpes.

- Apague el teléfono en cualquier zona en la que así lo exijan normativas especiales. Por ejemplo, no lo utilice en hospitales, ya que podrían verse afectados equipos médicos sensibles.
- No coja el teléfono con las manos mojadas mientras se está cargando. Podría sufrir una descarga eléctrica y dañar gravemente el teléfono.
- No cargue el teléfono cerca de material inflamable ya que podría calentarse y provocar un incendio.
- Utilice un paño seco para limpiar el exterior de la unidad (no utilice disolventes como benceno, diluyentes o alcohol).
- No cargue el teléfono sobre superficies acolchadas.
- El teléfono se debe cargar en una zona con la ventilación adecuada.
- No exponga esta unidad a humo o polvo excesivo.
- No coloque el teléfono cerca de tarjetas de crédito o billetes de transporte, podría afectar a la información de las bandas magnéticas.
- No golpee la pantalla con un objeto punzante, ya que puede estropear el teléfono.
- No exponga el teléfono a líquidos ni humedad.
- Utilice con cuidado los accesorios (por ejemplo, los auriculares). No toque la antena si no es necesario.
- No utilice, toque ni intente retirar ni reparar el cristal agrietado si está astillado o presenta

esquirlas. La garantía no cubre los daños en la pantalla causados por el uso incorrecto del dispositivo.

- El teléfono es un dispositivo electrónico que genera calor durante su funcionamiento normal. Si se utiliza de forma prolongada, el contacto directo con la piel sin la ventilación adecuada puede ser molesto o provocar quemaduras. Tenga cuidado cuando manipule el teléfono durante su funcionamiento o después de éste.

Funcionamiento eficaz del teléfono

Dispositivos electrónicos

Todos los teléfonos móviles pueden recibir interferencias que pueden afectar al rendimiento.

- No utilice su teléfono móvil cerca de aparatos médicos sin solicitar permiso. Lesiones Auditivas colocar el teléfono sobre marcapasos (es decir, no se lo coloque en el bolsillo de la camisa).
- Algunos audífonos pueden verse afectados por teléfonos móviles.
- También pueden generar pequeñas interferencias en televisores, radios, ordenadores, etc.
- Utilice el teléfono a temperaturas entre 0 °C y 40 °C, si es posible. Exponer el teléfono a temperaturas extremadamente bajas o altas

podría producir daños, un funcionamiento incorrecto o incluso una explosión.

Seguridad vial

Compruebe las leyes y normativas locales sobre el uso de teléfonos móviles durante la conducción.

- No utilice el teléfono móvil mientras conduzca.
- Dedique toda su atención a la conducción.
- Salga de la carretera y aparque antes de hacer llamadas o responderlas si las condiciones de la conducción así lo requieren.
- La energía de radiofrecuencia puede afectar a algunos sistemas electrónicos de su vehículo, como la radio del coche o el equipo de seguridad.
- Si su vehículo dispone de un airbag, no lo obstruya con equipos inalámbricos portátiles o fijos. Podrían provocar un fallo del airbag y ocasionarle graves heridas debido a un funcionamiento indebido.
- Si escucha música mientras está en la calle, asegúrese de que el volumen tiene una intensidad razonable de forma que pueda ser consciente de lo que sucede en su entorno. Esto es importante sobre todo cerca de las vías de tráfico.

Lesiones auditivas



Para evitar las posibles lesiones auditivas, no te expongas a altos niveles de volumen durante largos períodos de tiempo.

Es posible que el oído sufra daños cuando se ve expuesto a sonidos de alto volumen durante largos períodos. Por lo tanto, le recomendamos que no encienda ni apague el teléfono cerca de los oídos. Le recomendamos igualmente que el volumen de la música y de las llamadas se establezca en un nivel razonable.

- Si utiliza auriculares, baje el volumen si no puede escuchar a las personas que le hablan de cerca o si la persona sentada a su lado puede escuchar lo que usted está escuchando.

NOTA: Excesiva presión de sonido proveniente de auriculares pueden causar pérdidas auditivas.

Piezas de cristal

Algunas piezas de su teléfono móvil están fabricadas con cristal. Este cristal puede romperse si el teléfono cae sobre una superficie dura o recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente retirarlo. No utilice su teléfono hasta que un proveedor autorizado sustituya el cristal.

Barridos de frecuencia

No utilice el teléfono mientras se realizan barridos de frecuencia. Respete las restricciones y siga las normativas.

Entornos potencialmente explosivos

- No utilice su teléfono en gasolineras.
- No lo utilice cerca de productos químicos o combustibles.
- No transporte o almacene explosivos, líquidos o gases inflamables en el compartimento de su vehículo donde tenga el teléfono móvil o los accesorios.

En aviones

Los dispositivos inalámbricos pueden provocar interferencias en los aviones.

- Apague el teléfono móvil antes de embarcar.
- No lo utilice en tierra sin el permiso de la tripulación.

Niños

Deje el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se tragan, pueden causar asfixia.

Llamadas de emergencia

Puede que las llamadas de emergencia no estén disponibles en todas las redes móviles. Por ello, nunca debe depender únicamente de su teléfono para realizar llamadas de emergencia. Consulte a su proveedor de servicios local.

Información y mantenimiento de la batería

- No es necesario descargar por completo la batería antes de volver a cargarla. A diferencia de otros sistemas de baterías, no existe ningún efecto de memoria que pueda afectar al rendimiento de la batería.
- Utilice sólo las baterías y cargadores de LG. Los cargadores de LG han sido diseñados para maximizar la vida de la batería.
- No desmonte el producto ni provoque cortocircuitos en la batería.
- Recargue la batería si no se ha utilizado durante mucho tiempo para maximizar su funcionalidad.
- No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol y no lo utilice en entornos muy húmedos, como en el cuarto de baño.
- No deje el producto en lugares fríos o calientes porque podría perjudicar el funcionamiento del teléfono y la batería.
- Si se reemplaza la batería del teléfono por otra de un tipo incorrecto, existe riesgo de explosión.

- Deshágase de las baterías según las instrucciones del fabricante. Por favor, recíclelas siempre que sea posible. No las tire a la basura doméstica.
- Si necesita sustituir la batería, llévela al proveedor o punto de servicio autorizado más cercano de LG Electronics para obtener asistencia.
- Desenchufe siempre el cargador de la toma de corriente una vez que el teléfono haya terminado de cargarse, para evitar así un consumo de energía innecesario del cargador.
- La duración real de la batería dependerá de la configuración de red, los ajustes del producto, los patrones de uso, el tipo de batería y las condiciones ambientales.
- Asegúrese de que ningún elemento con bordes afilados, como dientes o uñas de animales, toca la batería. Podría provocar un incendio.
- Por su seguridad, no extraiga la batería incorporada en el producto.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, LG Electronics declara que el producto **LG-D821** cumple los requisitos imprescindibles y cualquier otra disposición relevante de la directiva **1999/5/EC**. Puedes encontrar una copia de la Declaración de conformidad en la página web <http://www.lg.com/global/declaration>

Información regulatoria

Vaya a "Ajustes sistema > Información del telefono > Información regulatoria" para consultar la información sobre regulatoria.

Póngase en contacto con la oficina para comprobar la conformidad de este producto:

LG Electronics Inc.

EU Representative, Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTA: De acuerdo con la EN 60950-1 (§ 1.7.2)

Para prevenir un consumo innecesario de energía, desconecte el dispositivo una vez esté totalmente cargado. Utilice siempre una base de toma de corriente cerca del equipo y fácilmente accesible.

Cómo desechar aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos




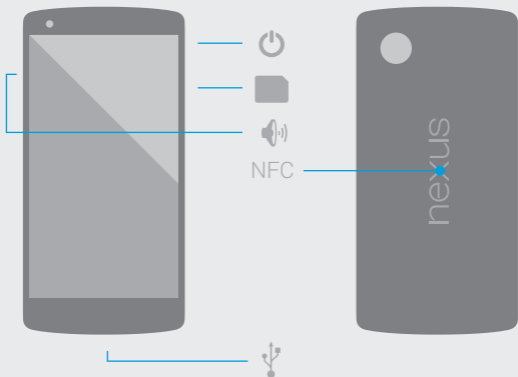
1. Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta al servicio municipal de recogida de basuras, a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
2. El correcto desecho de los dispositivos inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
3. Para obtener más información sobre cómo desechar los aparatos obsoletos, ponte en contacto con tu ayuntamiento, con el servicio de recogida de basuras o con el establecimiento donde has adquirido el producto.

Cómo desechar las baterías y los acumuladores gastados

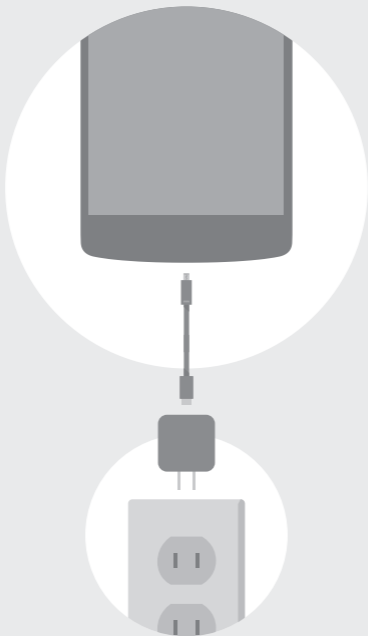


1. Este símbolo puede aparecer junto con los símbolos químicos del Mercurio (Hg), Cadmio (Cd) o Plomo (Pb) si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio, 0,002% de cadmio o 0,004% de plomo.
2. Todas las baterías y acumuladores se deben desechar de forma distinta al servicio municipal de recogida de basuras, a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
3. El correcto desecho de viejas baterías y acumuladores contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
4. Para obtener más información sobre cómo desechar las baterías y acumuladores viejos, ponte en contacto con el Ayuntamiento, con el servicio de recogida de basuras o con el establecimiento donde has adquirido el producto.

To turn on, press and hold the  button for a few seconds.



For online help and support, visit support.google.com/nexus



Fully charge the battery from a power outlet.

Guidelines for safe and efficient use

Please read these simple guidelines. Not following these guidelines may be dangerous or illegal.

Should a fault occur, a software tool is built into your device that will gather a fault log. This tool gathers only data specific to the fault, such as signal strength, cell ID position in sudden call drop and applications loaded. The log is used only to help determine the cause of the fault. These logs are encrypted and can only be accessed by an authorized LG Repair centre should you need to return your device for repair.

Exposure to radio frequency energy

Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information. This mobile phone model LG-D821 has been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardised methods with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.
- While there may be differences between the SAR levels of various LG phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.

- The SAR limit recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/kg averaged over 10g of tissue.
- The highest SAR value for this model phone tested for use at the ear is 0.486 W/kg (10g) and when worn on the body is 0.476 W/Kg (10g).
- This device meets RF exposure guidelines when used either in the normal use position against the ear or when positioned at least 1.5 cm away from the body. When a carry case, belt clip or holder is used for body-worn operation, it should not contain metal and should position the product at least 1.5 cm away from your body. In order to transmit data files or messages, this device requires a quality connection to the network. In some cases, transmission of data files or messages may be delayed until such a connection is available. Ensure the above separation distance instructions are followed until the transmission is completed.

Product care and maintenance

WARNING: Only use batteries, chargers and accessories approved for use with this particular phone model. The use of any other types may invalidate any approval or warranty applying to the phone and may be dangerous.

- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Repairs under warranty, at LG's discretion, may include replacement parts or boards that are either new or reconditioned, provided that they have functionality equal to that of the parts being replaced.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.
- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- Switch off the phone in any area where you are required to by special regulations. For example, do not use your phone in hospitals as it may affect sensitive medical equipment.
- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock and can seriously damage your phone.

- Do not charge a handset near flammable material as the handset can become hot and create a fire hazard.
- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit (do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol).
- Do not charge the phone when it is on soft furnishings.
- The phone should be charged in a well ventilated area.
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the phone next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object as it may damage the phone.
- Do not expose the phone to liquid or moisture.
- Use accessories like earphones cautiously. Do not touch the antenna unnecessarily.
- Do not use, touch or attempt to remove or fix broken, chipped or cracked glass. Damage to the glass display due to abuse or misuse is not covered under the warranty.
- Your phone is an electronic device that generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your phone during or immediately after operation.

Efficient phone operation

Electronics devices

All mobile phones may receive interference, which could affect performance.

- Do not use your mobile phone near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the phone over pacemakers, for example, in your breast pocket.
- Some hearing aids might be disturbed by mobile phones.
- Minor interference may affect TVs, radios, PCs etc.
- Use your phone in temperatures between 0°C and 40°C, if possible. Exposing your phone to extremely low or high temperatures may result in damage, malfunction, or even explosion.

Road safety

Check the laws and regulations on the use of mobile phones in the area when you drive.

- Do not use a hand-held phone while driving.
- Give full attention to driving.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.
- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle such as car stereos and safety equipment.

- When your vehicle is equipped with an air bag, do not obstruct with installed or portable wireless equipment. It can cause the air bag to fail or cause serious injury due to improper performance.
- If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is of particular importance when near roads.

Avoid damage to your hearing



To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sound for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you, or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.

NOTE: Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

Glass Parts

Some parts of your mobile device are made of glass. This glass could break if your mobile device is dropped on a hard surface or receives a substantial impact. If the glass breaks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your mobile device until the glass is replaced by an authorised service provider.

Blasting area

Do not use the phone where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any regulations or rules.

Potentially explosive atmospheres

- Do not use your phone at a refueling point.
- Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid or explosives in the same compartment of your vehicle as your mobile phone or accessories.

In aircraft

Wireless devices can cause interference in aircraft.

- Turn your mobile phone off before boarding any aircraft.
- Do not use it on the ground without permission from the crew.

Children

Keep the phone in a safe place out of the reach of small children. It includes small parts which may cause a choking hazard if detached.

Emergency calls

Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore you should never depend solely on your phone for emergency calls. Check with your local service provider.

Battery information and care

- You do not need to completely discharge the battery before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.
- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximise the battery life.
- Do not disassemble product or short circuit the battery.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximise usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in high humidity, such as in the bathroom.
- Do not leave your phone in hot or cold places, as this may deteriorate battery / phone performance.

- There is a risk of explosion if the phone battery is replaced with an incorrect type.
- Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Please recycle when possible. Do not dispose as household waste.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorised LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.
- Make sure that no sharp-edged items such as animal's teeth or nails, come into contact with the battery. This could cause a fire.
- For your safety, do not remove the battery incorporated in the product.

DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, LG Electronics declares that this **LG-D821** product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive **1999/5/EC**. A copy of the Declaration of Conformity can be found at **<http://www.lg.com/global/declaration>**

Regulatory information

Go to “System setting > About Phone > Regulatory information” to get the regulatory information.

Contact office for compliance of this product:

LG Electronics Inc.

EU Representative, Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen, The Netherlands

NOTE: Pursuant EN 60950-1 (§ 1.7.2)

In order to prevent unnecessary energy consumption, disconnect the device when fully charged. Always use an easily accessible power-outlet for charging your device.

Disposal of your old appliance



1. All electrical and electronic products should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
2. The correct disposal of your old appliance will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.
3. For more detailed information about disposal of your old appliance, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Disposal of waste batteries/accumulators



1. This symbol may be combined with chemical symbols for mercury (Hg), cadmium (Cd) or lead (Pb) if the battery contains more than 0.0005% of mercury, 0.002% of cadmium or 0.004% of lead.
2. All batteries/accumulators should be disposed separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
3. The correct disposal of your old batteries/accumulators will help to prevent potential negative consequences for the environment, animal and human health.
4. For more detailed information about disposal of your old batteries/accumulators, please contact your city office, waste disposal service or the shop where you purchased the product.

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN
Ante cualquier necesidad de asistencia,
puede ponerse en contacto con nosotros
mediante nuestra página Web, chat online,
correo electrónico o nuestro centro de
Atención al Cliente.



LG

Life's Good

www.lg.com

www.lg.com/es/posventa

Atención al cliente

96 364 92 70

CARTA DE GARANTÍA

TELEFONÍA MÓVIL

- 1.-Antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario.
- 2.-Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento comercializador junto con la factura de compra.
- 3.-Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.
- 4.-Para cualquier información que requiera sobre nuestros productos o ante cualquier duda o consulta en relación a los mismos, puede hacerlo a través de nuestra web o por medio de nuestra línea de atención al cliente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. (LGEES)

SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR
LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA.

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- (1) La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG dentro de la Unión Europea y para beneficiarse de la misma deberá:
 - (1.1) En el periodo pre-venta el establecimiento comercializador deberá reflejar el modelo del dispositivo y número de IMEI o número de Serie (SN) del mismo.
 - (1.2) En el periodo de garantía será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente garantía debidamente sellada por el establecimiento, el original del ticket o factura de compra que identifique el dispositivo incluyendo modelo del terminal e IMEI del mismo.
- (2) Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el cliente final o establecimiento comercializador cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.
- (3) Los beneficios de la presente garantía sólo serán validos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados que LG Electronics España, S.A.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
- (4) El dispositivo debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en el manual de usuario.

PERIODO DE LA GARANTÍA

- (1) La garantía se aplica a todos los dispositivos de Telefonía Móvil comercializados por LG dentro de la Unión Europea.
El periodo de garantía es el siguiente:
 - Dispositivo móvil (terminal): 2 años.
 - Accesorios: 2 años.
 - Medios o soporte de software (CD-ROM, tarjetas de memoria, USB, etc): 90 días.
- (2) La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura) y será de conformidad con lo establecido en la legislación que se encuentre vigente en el momento de la fecha de la adquisición (fecha de factura compra).
- (3) LG Electronics España, S.A.U. (LGEES) garantiza cualquier pieza o producto reparado por un periodo de noventa (90) días a partir de su fecha de entrega, o hasta el final de la garantía, aplicándose aquella cuya duración sea más larga. Eventualmente, en beneficio del propio cliente, LGEES, solucionará la incidencia en el dispositivo de telefonía móvil sustituyendo el dispositivo por otro equipo en perfectas condiciones de uso siendo equivalente en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía. Todos aquellos componentes de hardware sustituidos en garantía pasarán a ser propiedad de LGEES.

COBERTURAS DE LA GARANTÍA

NOTA IMPORTANTE

- (1) La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- (2) De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.
- (3) El titular de la garantía disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento.
- (4) Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales (Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas de Madrid) o a la Central de Asistencia Técnica (Parque tecnológico de Paterna, C/Louis Pasteur, 1 Nave 2 C.P. 46980 Paterna – Valencia), o bien por la vía de la jurisdicción ordinaria.
- (5) Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán los daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- (6) Es responsabilidad del cliente guardar una copia de seguridad de los datos contenidos en el terminal previo a su envío para reparación, realizar un borrado completo de la información contenida en el dispositivo e inhabilitar todos los usuarios y contraseñas de acceso a sus cuentas en redes sociales y demás Sites que contengan información confidencial (entidades financieras, correo electrónico, etc..). En el transcurso del servicio, el contenido de los soportes de almacenamiento del producto podrá ser borrado, reemplazado o reformateado. En consecuencia, LG Electronics España S.A.U. no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.
- (7) LG Electronics España, S.A.U. no se hace responsable de los daños que un dispositivo pueda causar a elementos externos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- (1) De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG Electronics España S.A.U. con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección: Calle Chile nº 1, 28029 Las Rozas de Madrid o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección: lgees.legal@lge.com, acompañando su solicitud de una copia de un documento oficial que acredite su identidad e indicando en la misma el derecho que desea ejercitar.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía de su producto está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

- (1) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- (2) Todo componente o accesorio interior o exterior del dispositivo, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (3) Puestas en marcha, configuraciones y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- (4) Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, humedad excesiva o corrosión, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada o mal conexionado.
- (5) Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- (6) Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- (7) Los productos cuya avería se deba al mal uso y/o a no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- (8) Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- (9) El uso inadecuado de elementos punzantes sobre las pantallas táctiles.
- (10) Los dispositivos que no llevan identificado número de IMEI y Nº de Serie o que éstos hayan sido alterados o borrados o no coincidan con el número expresado en el certificado de garantía o factura de compra.
- (11) Los problemas inherentes a la unión de IMEI-Número de Abonado para la activación en la Red.
- (12) Si el dispositivo es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG Electronics España S.A.U.
- (13) Las averías producidas por el desgaste normal debido a su uso (incluido el de baterías, lentes de cámaras, pantallas, auriculares o manos libres externos).
- (14) Cuando la avería produzca un componente o accesorio interno o externo al dispositivo no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (15) Los fallos de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.).
- (16) Cualquier tipo de pérdida de información en discos duros, discos en estado sólido o memorias. El cliente final es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del dispositivo al servicio técnico de conformidad con lo establecido en el punto (6) del apartado "Coberturas de la Garantía".
- (17) Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
- (18) Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los pre-cargados y/o su funcionamiento.
- (19) Las actualizaciones o versiones posteriores de software, no homologadas ni soportadas oficialmente por el fabricante (LG Electronics España, S.A.U.), cualquiera que sea su procedencia.
- (20) Los daños y fallos del dispositivo ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
- (21) En los consumibles, como las baterías, pilas, etc, el periodo de garantía dependerá de la vida útil de aquéllos, determinada por los ciclos de carga / descarga y modo de uso, si bien a modo de referencia será de 1 año aproximadamente.
- (22) LG Electronics España S.A.U puede instalar actualizaciones del software de sistema dentro del servicio de garantía, lo que impedirá que el terminal vuelva a una versión anterior del software del sistema.

**RELLENAR TODOS LOS DATOS DEL
CLIENTE Y DEL PRODUCTO EN EL
MOMENTO DE LA COMPRA**

NOMBRE Y APELLIDOS:

MODELO:

Nº DE IMEI:

OPERADOR DE TELEFONIA:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO /
OPERADOR:

LG Electronics España- Central Asistencia
Técnica
Parque Tecnológico de Paterna
C/ Louis Pasteur 1, Nave 2
(46980) Paterna (Valencia)

ESTA TARJETA DE GARANTÍA ES
INTRANSFERIBLE Y APLICABLE SOLO AL
COMPRADOR ORIGINAL.
CUMPLIMENTE LOS DATOS REQUERIDOS
Y GUÁRDELA JUNTO CON LA FACTURA DE
COMPRA EN LUGAR SEGURO.

